

VŠEOBECNE OBCHODNÍ PODMÍNKY PREMIX servis, spol. s r. o.

Cenové a platební podmínky

Prodávající dodává zboží za smluvní ceny. Ceny uvedené v ceníku platí fco. sklady spol. PREMIX servis, spol. s r. o. Součástí těchto cen nejsou palety.

Kupující provádí úhradu předem, v hotovosti či na základě faktury. Faktura je splatná, není-li uvedeno jinak, ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího vystavení.

Kupující může do data splatnosti fakturu vrátit, obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nesprávné náležitosti či chybí-li ve faktuře některá z náležitostí.

Jestliže je kupující v prodlení s fakturovanou částkou, je povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení. Zároveň je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 8 % p. a. z dlužné částky. Prodávající má právo pozastavit veškeré další dodávky, sjednané na základě platné kupní smlouvy, a to až do jejich úplného zaplacení včetně příslušenství.

Neuhrazení více než 1 platby za dodané zboží ve sjednané lhůtě, je prodávajícím považováno za podstatné porušení kupní smlouvy, které může mít za následek okamžité odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího. Případné započtení proti vyfakturované ceně je možné pouze po předchozím písemném souhlasu prodávajícího.

Objednávky

Objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy a musí obsahovat tyto náležitosti: přesnou identifikaci obou subjektů, včetně IČO a DIČ, název a sídlo soudu, u kterého je obch. spol. zapsána v obchodním rejstříku, pod jakou spis. vložkou a oddílem, přesné označení požadovaného zboží, množství, balení, termín a způsob dodání zboží a označení místa určení dodávky, včetně uvedení kontaktní osoby, oprávněné zboží převzít a telefonického spojení na tuto osobu, číslo a datum objednávky, způsob potvrzení objednávky prodávajícím, způsob platby, bankovní spojení, adresu a podpis oprávněné osoby objednatele.

Dodání zboží

Způsob dodání zboží v případě dílčího plnění bude realizován dle požadavků specifikovaných v písemné dispozici kupujícího a následně potvrzené prodávajícím. V případě, že by kupující neumožnil převzít řádně objednanou dodávku zboží, dopravenou prodávajícímu na místo odběru, prodávající vyúčtuje kupujícímu dopravné v plné výši, jakož i náhradu vzniklé škody /příp. i ušlého zisku/.

Kupující je povinen učinit veškerá nezbytná opatření k tomu, aby dopravní prostředky mohly vjet do místa dodávky a zboží mohlo být vyloženo bez jakéhokoliv rizika. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za zpoždění nebo porušení dodávek zboží, způsobené příčinami, které nemohl nijak ovlivnit. Zboží dodává na dřevěných paletách (pro export typu EUR), které účtuje 200,- Kč + DPH. Palety je možno dodat při odběru zboží v provozovně /odd. výroby/

výměnou, při vrácení palet do 90 dnů prodávající tyto palety vykoupí za částku Kč 200,- Kč + DPH.

Balení

Prodávající je povinen zboží zabalit následujícím způsobem:

Suché maltové směsi jsou baleny v papírových pytlicích s polyetylenovou vrstvou v množství 960 – 1050 kg dle druhu výrobku na jedné paletě. Tekuté výrobky jsou baleny v plastových kbelících nebo kanistrech . Paletované zboží je fixováno strečovou fólií.

Přechod vlastnických práv

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny prodávajícímu.

Dodací lhůty

Dodací lhůta činí max. 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Potvrzením objednávky se rozumí ústní či písemný souhlas s dodáním zboží za podmínek uvedených v objednávce.

Jakost výrobku a záruční lhůty

Při transportu, skladování a vlastní aplikaci je kupující povinen dodržovat zejména ustanovení občanského zákoníku a technické podmínky vyplývající z dokumentace prodávajícího.

Prodávající ručí za to, že dodané zboží má v okamžiku plnění dodávky deklarované vlastnosti. Prodávající nenesou žádnou odpovědnost za vady a škody vzniklé nevhodnou aplikací výrobků.

Záruční lhůta maltových směsí činí obvykle 12 měsíců (dle druhu výrobku – uvedeno na obalech) od data výroby.

Veškeré výrobky prodávajícího jsou dle druhu certifikovány a splňují požadavky zákona č. 22/1997 Sb. a nařízení vlády č. 178/1998 Sb., v platném znění, či je jejich shoda posuzována v souladu s harmonizovanými normami ES. Prodávající toto osvědčuje *Prohlášením o shodě* nebo *Prohlášením o vlastnostech*. Prodávající vydal v souladu s Nařízením ES 1907/2006 (REACH), Nařízením ES 1272/2008 (CLP) a Nařízením Komise EU 2015/830 *Bezpečnostní listy*, které jsou kupujícímu předány nejpozději s první dodávkou zboží.

Množstevní přesnost

Prodávající plní své výrobky do obalů s hmotnostní přesností 2 % vzhledem k hmotnosti obsahu uváděné na obalech.

Technická podpora

Prodávající poskytne kupujícímu odborný servis, aplikační návody vč. technických listů. Při první dodávce zboží prodávající kupujícího v případě potřeby odborně zaškolí prostřednictvím svého technika.

Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je spotřebitelem

Spotřebitel má právo v souladu s §1829 odst.1 Občan. zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, je povinen odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží na adresu provozovny prodávajícího.

Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 Občan. zákoníku, a to zejména v případě dodávky zboží, které bylo upraveno dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany si vydají vše, co již plnily.

Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost ohledně informací, o nichž se dozví v souvislosti s plněním smlouvy, a které nejsou veřejně známé.

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje kupujícího jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění dle smlouvy a nebudou jinak zveřejněny, postoupeny třetí osobě apod. v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Závěrečná ustanovení

Platnost OP je omezena pouze vydáním nových OP. Kupující se zavazuje informovat prodávajícího o každé změně, která by mohla mít vliv na vzájemný vztah mezi oběma stranami.

V Praze 1.12.2017

Tomáš Štěpánek
jednatel